



SODALIS

Sodalis Training, Coaching en Therapie

WELKOM

Gefeliciteerd: je hebt besloten op reis te gaan – naar binnen.

Als je op reis gaat – zoals wij een traject zelf zien- komt daar veel bij kijken. Om alles zo overzichtelijk mogelijk te maken vind je alle basisinformatie in dit overzicht.

DE REIS

We starten met een intake waarin we je leerwens en de koers bepalen. Hieronder kun je vast invullen wat voor jou belangrijk is om te delen.

INTAKE

De intake begint met het invullen van een aantal vragen en gegevens, de vragenlijst is hier te vinden: <https://www.sodalis.nl/werkwijze/kwaliteit-en-privacy> (onderaan de pagina). Als je niet overal direct een antwoord op hebt geeft dit niet, je hoeft niet overal antwoord op te geven, we zullen hier samen in de intake nog dieper op ingaan. We gaan hier vervolgens dieper op in tijdens het eerste en soms tweede gesprek.

LEERWENS

In het eerste gesprek maken we kennis en kijken wat je leerwens op dit moment is. Ook maken we een overzicht van de worsteling waar je tegen aanloopt. We bespreken wat je al hebt geprobeerd en wat je klachten vergroot, of juist vermindert. Vervolgens stellen we samen de doelen op voor jouw reis.

PLAN EN AFSPRAKEN

Wanneer we je leerwens helder hebben stellen we stippelen we samen een route uit en plannen de afspraken voor het traject in.

DOORVERWIJZEN

Wanneer ik jou niet de behandeling kan bieden die je nodig hebt, dan geef ik je advies over waar je wel terecht kunt.

GEREED-SCHAP

Bij de behandeling maak ik veel gebruik van verschillende werkvormen. Act (acceptance and commitment therapy) vormt hierbij de spil en afhankelijk van wat behulpzaam is in het moment werken we met oa voice dialogue, the Work, transactionele analyse, stilte als leraar, creativiteit en lichaamswerk.

Wanneer wij met elkaar een reis aangaan dan kun je verwachten dat je ook thuis aan de slag gaat. Hoe actiever jij werkt aan je veerkracht, hoe sneller je stappen zet in de richting die er voor jou toe doet.

AAN HET WERK

Als je een proces van zelfonderzoek ingaat, wil je meestal iets anders doen dan dat je nu doet. Omdat we gewoonte-dieren zijn is dat over het algemeen veel moeilijker dan bijvoorbeeld een nieuw vak leren. Dit betekent dus 'huiswerk maken'. Dat huiswerk bepalen we in overleg. Een investering van een kwartier tot een half uur per dag is gebruikelijk. Verder is het over het algemeen van belang dat er continuïteit in een behandeling zit. Dit betekent 1x per week of 1x per twee weken een sessie. Anders is het moeilijk om een duurzame verandering te bereiken.

VERSLAG

Het vaste 'huiswerk' bij deze reis is om na de afspraak even voor jezelf de tijd te nemen en op te schrijven wat voor jou belangrijk was. Je doet als het ware verslag aan jezelf. Dit verslag stuur je ook naar mij zodat ik ook kan zien wat voor jou het belangrijkste is geweest.

AFSLUITING

Bij het laatste gesprek staan we stil bij de reis, kijken we terug en maak jij zelf een plan voor de toekomst. Vaak plannen we nog een follow-up afspraak, 3 of 6 maanden later om te zorgen voor een duurzaam resultaat.

CONTACTGEGEVENS

Ik ben zowel telefonisch als per mail bereikbaar.

TELEFONISCH

Je kun telefonisch contact opnemen met mij. Direct contact: 06 – 58888060

Let op: op sms en whats-app reageer ik als het om inhoudelijke zaken gaat, uit privacy- overwegingen, niet.

MAIL

Ik ben via het volgende mailadres bereikbaar: info@sodalis.nl. Ik heb de intentie om binnen 24 uur reageren. Tijdens vakanties zal ik minder goed bereikbaar zijn.

Wanneer je mij een mail stuurt met inhoudelijke vragen, dan gaan we daar tijdens de eerstvolgende sessie verder op in.

Jouw gegevens (deze zal ik digitaliseren bij de eerste sessie)

PERSONALIA (in te vullen in intakeformulier)

Prijzen

Kennismaking (online of telefonisch): gratis

Intake:

65 euro inclusief BTW (tijdsduur ca 45 minuten)

Sessie 1 uur

60 euro incl. BTW voor therapie, 75 euro coaching particulier, 95 euro per uur betaald door werkgever.

Betalingsvoorwaarden

Betaling van consulten vindt plaats door middel van een betaalverzoek. Je krijgt de factuur via mij opgestuurd naar het door jou opgegeven e-mailadres.

Een afspraak die langer dan 24 uur wordt afgezegd is kosteloos. Wordt de afspraak minder dan 24 uur van tevoren afgezegd of verzet? Hou dan rekening met 25 euro kosten.

KLACHTENREGELING

Omdat we allemaal mens zijn kan het natuurlijk gebeuren dat je ergens een klacht over hebt. Soms is dit gevoel juist onderdeel van een leerweg en soms vraagt het echt samen goed kijken naar hoe het beter kan. Heb je na onze gezamenlijk zoektocht hierin het gevoel dat we er samen niet uit kunnen komen? Dan kun je terecht bij de NFG, een brancheverenigingen die de kwaliteit van zorg bewaakt en waarbij ik ben aangesloten. De vereniging werkt graag mee aan oplossingen en zo proberen we de kwaliteit van zorg samen hoog te houden.

ONDERTEKENING

Client(e) verklaart door ondertekening dit intakeformulier volledig en naar waarheid te hebben ingevuld en akkoord te ga met de inhoud ervan.

Plaats:

Datum:

Handtekening cliënt(e):

VERZOEK VERNIETIGING DOSSIER

Vanuit de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) ben ik als zorgverlener verplicht om een dossier 20 jaar te bewaren. De bewaartermijn gaat in vanaf de laatste wijziging. Voor mij persoonlijk is dit geen must, ieder moment in je leven kun je weer met een clean sheet starten. Het is dus aan jou. Mocht je het prettig vinden om je dossier te laten vernietigen, dan kan dat met dit formulier.

Bij deze verzoekt ondergetekende om zijn/haar behandeldossier te vernietigen.

Naam:

Adres:

Woonplaats:

E-mailadres:

Geboortedatum:

Datum:

Handtekening:

PRIVACYBELEID

Ik hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze Privacy policy wil ik heldere en transparante informatie geven over hoe ik omga met persoonsgegevens.

JOUW PERSOONSgegevens EN JOUW PRIVACY.

Zelfontwikkeling kan kwetsbaar voelen. Ik ga daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Mijn praktijk houdt zich in aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat ik:

Jouw persoonsgegevens verwerk in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en het type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy document;

Verwerking van jouw persoonsgegevens beperk tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;

Vraag om jouw uitdrukkelijke toestemming als ik deze nodig heb voor de verwerking van jouw persoonsgegevens;

Passende technische en organisatorische maatregelen heb genomen, zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is; Mail geen persoonlijke gegevens maar neem deze uitgeprint mee, liefst in tweevoud zodat zowel jijzelf als ik deze in een map kunnen bewaren.

Geen persoonsgegevens doorgeef aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;

Op de hoogte ben van jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens, jou hierbij hierop wil wijzen en deze respecteer.

Als praktijk ben ik verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien jij na het doornemen van mijn Privacy policy, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met mij wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

AVG

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten.

PRAKTIJK

In de praktijk kunnen diverse persoonsgegevens in de periode dat we met elkaar werken van jou verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om jou goed te kunnen begeleiden en nodig voor het financieel afhandelen van jouw traject. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor jouw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

DE PLICHTEN VAN DE PSYCHOLOGENPRAKTIJK

De praktijk is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

Jouw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:

Voor zorgverlening;

Voor doelmatig beheer en beleid;

Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden;

Jij wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van jou verwerkt worden. Dit kan gebeuren door de zorgverlener of via mijn website;

Merle Wils is als enige psychotherapeut en coach werkzaam binnen de praktijk en verplicht om vertrouwelijk om te gaan met jouw persoonsgegevens;

Jouw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang;

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 20 jaar (vanaf de laatste dossieraanpassing), tenzij anders door jou aangegeven.

JOUW RECHTEN ALS BETROKKENE:

Jij hebt de volgende rechten:

Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden;

Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad);

Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn;

Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van jouw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven;

Het recht vernietiging van de gegevens aan te vragen.

Als jij gebruik wilt maken van jouw rechten, dan kun jij dit mondeling, schriftelijk of per e-mail kenbaar maken aan de praktijk. Jouw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of jouw curator of mentor).

Toelichting op het opvragen van informatie

Je moet er rekening mee houden dat medische gegevens ingevolge de wet in principe maximaal vijftien jaar bewaard worden. De praktijk is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Indien jij er de voorkeur aan geeft om het dossier persoonlijk of door een gemachtigde op te laten halen, dan kun jij dit kenbaar maken bij de praktijk.

VERSTREKKING VAN JOUW PERSOONSgegevens AAN DERDEN

De gegevens die jij aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maak ik gebruik van een derde partij voor:

Soms is het in het kader van de behandeling belangrijk of waardevol om overleg te hebben met een andere behandelaar. Wanneer dit het geval is, dan zal ik dit met jou bespreken en jou vragen om een apart toestemmingsformulier hiervoor in te vullen en te tekenen. Zonder deze schriftelijke toestemming zal er geen overleg plaatsvinden.

BEVEILIGING

Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van jou te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zoals:

Ik hanteer een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;

Ik pseudonimiseer en zorg voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;

Ik maak back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;

Ik test en evalueer regelmatig mijn maatregelen.

KWALITEIT

Ik ben een lerend wezen en dus voortdurend bezig om de kwaliteit van mijn zorg te verbeteren. Ik doe dit onder andere door reflectie op mijn eigen handelen in de praktijk, bijscholing, intervisie intercollegiale toetsing, periodieke audits (op naleven van de beroepscode en relevante wet- en regelgeving), voor het behalen en monitoren van certificeringen en voor onderzoek van calamiteiten of incidenten. In dat kader kan er periodiek en op basis van geheimhouding een steekproefcontroles uitgevoerd worden op mijn dossiers door gekwalificeerde auditors.

VRAAG OF ZORG?

Heb jij een vraag of een zorg? Bijvoorbeeld over met wie ik gegevens deel of mijn omgang met jouw gegevens? Dan ga ik graag met je in gesprek.

Behandelaar: Sr. Coach Merle Wils

Praktijkadres: Therapeuticum de Egelantier, Prinsesselaan 52, 1861 EP Bergen

Direct contact: 06-5 88 88 060

Website: www.sodalis.nl

email: info@sodalis.nl